

# Polityka Prywatności Panelu Klienta 3win

## I. Postanowienia Ogólne

1. Niniejsza polityka prywatności (dalej: „Polityka Prywatności”) określa zasady ochrony danych osobowych oraz ich przetwarzania w ramach aplikacji webowej stanowiącej Panel Klienta (zdefiniowany poniżej) dostępnej na stronie: <https://client.3win.me>.
2. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w ramach funkcjonowania Panelu Klienta jest 3win sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Zamiany 8/LU202 (02-786 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000792708, NIP: 9512486683, REGON: 383747535, wysokość kapitału zakładowego: 100.000 zł (dalej: „Administrator” lub „Ustugodawca”).
3. Administrator wskazuje następujące dane kontaktowe: e-mail: [contact@3win.me](mailto:contact@3win.me).

## II. Definicje

Pojęcia użyte w Polityce Prywatności mają następujące znaczenie:

1. **Panel Klienta** – aplikacja webowa, w ramach której Klient tworzyć może odpłatnie Kampanie Otwarte, w których uczestniczyć mogą Użytkownicy Aplikacji mobilnej 3win. Ponadto Panel Klienta umożliwia Klientowi zarządzanie swoim kontem, prowadzonymi Kampaniami Otwartymi, reklamami wyświetlanymi w Aplikacji mobilnej 3win, a także zapewnia wgląd do wystawionych przez Ustugodawcę faktur, Kampanii Zamkniętych, w ramach, których Klient występuje jako Twórca Kampanii Zamkniętej oraz statystyk związanych z kampaniami.
2. **Klient** – przedsiębiorca w rozumieniu art. 4 Ustawy z dnia 6 marca 2018 r. – Prawo Przedsiębiorców (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1292 z późn. zm.), który spełnia określone w Regulaminie warunki korzystania z Panelu Klienta, w tym w szczególności dokonał rejestracji.
3. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

4. **Aplikacja mobilna 3win** – adresowana do konsumentów aplikacja mobilna o nazwie „3win”, dostępna do pobrania w sklepach internetowych Google Play lub App Store, opisana szczegółowo w regulaminie aplikacji mobilnej, dostępnym pod adresem: <https://3win.me> (pozycja „Regulamin” na dole strony).
5. **Moneta** – środek wymiany posiadający wartość użytkową wyłącznie w ramach Aplikacji, niebędący walutą wirtualną. Użytkownicy zbierając Monety wymieniać mogą je na Nagrody lub przekazywać na Cele Charytatywne.
6. **Wyzwania** – przewidziane w Aplikacji aktywności, za wykonanie których Użytkownicy zdobywają Monety. Wyzwania odbywać mogą się w ramach Kampanii Otwartych oraz Kampanii Zamkniętych.
7. **Kampanie Otwarte** – dostępne dla ogółu Użytkowników Kampanie, tworzone przez Twórców Kampanii Otwartych, w ramach, których Użytkownicy, realizując Wyzwania zbierają Monety podlegające wymianie na Nagrody dostępne w Sklepie 3win lub też przekazaniu na Cele Charytatywne – w zależności od wyboru Użytkownika. Wyzwania w ramach Kampanii Otwartych dzielą się na 2 typy:
  - a. Wyzwanie „Odwiedź miejsce” – polega na dotarciu Użytkownika do wyznaczonego przez Twórcę Kampanii Otwartej miejsca i zebraniu w nim Monet.
  - b. Wyzwanie „FOMO” – polega na niekorzystaniu przez Użytkownika w określonym w Wyzwaniu czasie z urządzenia mobilnego, za pośrednictwem, którego bierze on udział w Wyzwaniu.
8. **Kampanie Zamknięte** – dostępne dla zamkniętego kręgu Użytkowników, zaproszonych przez Twórcę Kampanii Zamkniętej. Wyzwania i Nagrody określa Twórca Kampanii Zamkniętej w ramach odrębnej umowy zawieranej z Usługodawcą, a zasady przydziału Nagród precyzuje odrębny regulamin danej Kampanii Zamkniętej. Zdobyte w toku danej Kampanii Zamkniętej Monety przysługują Użytkownikowi wyłącznie w ramach tej Kampanii Zamkniętej i nie mogą zostać wykorzystane w innych Kampaniach Zamkniętych, Kampaniach Otwartych ani nie mogą zostać wymienione na Nagrody ze Sklepu 3win.
9. **Twórca Kampanii Otwartej** – Klient, który zawarł z Usługodawcą za pośrednictwem Panelu Klienta umowę, w ramach której otrzymał Monety z przeznaczeniem do wykorzystania w ramach Wyzwań dostępnych dla ogółu Użytkowników w ramach Kampanii Otwartej.
10. **Twórca Kampanii Zamkniętej** – Klient, który zawarł z Usługodawcą odrębną umowę, w ramach której nabył usługę zorganizowania Kampanii Zamkniętej adresowanej do zamkniętego grona Użytkowników (np. do swoich pracowników).
11. **Nagroda** – gratyfikacja, do której otrzymania uprawniony jest Użytkownik po spełnieniu określonych warunków:
  - a. w przypadku Kampanii Otwartych – Użytkownik otrzyma Nagrodę przy wymianie odpowiedniej liczby Monet w Sklepie 3win. Nagrody mogą w

- szczegółności przybrać postać promocji, rabatu, bonu lub też nagrody rzeczowej,
- b. w przypadku Kampanii Zamkniętych – Użytkownik otrzyma Nagrodę od Twórcy Kampanii Zamkniętej po spełnieniu warunków przewidzianych w zasadach danej Kampanii Zamkniętej.
12. **Cele Charytatywne** – akcje charytatywne prowadzone przez fundacje charytatywne, posiadające status Organizacji Pożytku Publicznego.
  13. **Sklep 3win** – platforma funkcjonująca w ramach Aplikacji mobilnej 3win, pozwalająca Użytkownikom na zamawianie Nagród w zamian za zebrane Monety zdobyte w Kampaniach Otwartych.
  14. **Użytkownik** – osoba fizyczna (konsument), która spełnia określone w regulaminie Aplikacji mobilnej 3win warunki uczestnictwa w Aplikacji, w tym w szczególności dokonała rejestracji w Aplikacji mobilnej 3win.
  15. **Regulamin** – dokument dostępny pod adresem: <https://3win.me/kampanie-otwarte> (pozycja „Regulamin” na dole strony), opisujący zasady korzystania z Panelu Klienta.
  16. **Pliki Cookies** – pliki tekstowe zapisywane na urządzeniu Klienta przeglądającego stronę internetową Panelu Klienta, zbierające informacje dla celów statystycznych i analitycznych oraz ułatwiające korzystanie z Panelu Klienta (np. poprzez pozostawianie Klienta zalogowanego w Panelu Klienta).

### III. Zakres Przetwarzanych Danych w Panelu Klienta

1. W związku z działaniem Panelu Klienta przetwarzane są następujące dane osobowe Klienta:
  - Dane podawane przez Klienta podczas rejestracji w Panelu Klienta: imię i nazwisko Klienta lub osoby reprezentującej Klienta, firma Klienta (nazwa firmy), numer telefonu, adres e-mail, hasło, Numer Identyfikacji Podatkowej (NIP), adres miejsca prowadzenia działalności (adres firmy).
  - Dane zbierane automatycznie podczas korzystania z Panelu Klienta: dane przekazywane przez przeglądarki internetowe lub urządzenia Klienta, takie jak adres IP i Pliki Cookies. Przetwarzanie tych danych przez Administratora nie wiąże się z negatywnymi konsekwencjami dla Klienta. Dane te są przetwarzane wyłącznie z celu zapewnienia bezpieczeństwa, zwiększenia funkcjonalności oraz w celach statystycznych i analitycznych.
  - Dane dodawane dobrowolnie przez Klienta w trakcie korzystania z Panelu Klienta: zdjęcie profilowe/avatar.

2. Dane zbierane przez Usługodawcę służą następującym celom:
  - imię i nazwisko Klienta lub osoby reprezentującej Klienta, firma Klienta (nazwa firmy), numer telefonu, adres e-mail, hasło, Numer Identyfikacji Podatkowej (NIP), adres firmy – dane przetwarzane w celu utworzenia indywidualnego konta Klienta i zarządzania tym kontem.
  - Adres e-mail oraz hasło – służą do logowania do Panelu Klienta. Na podany adres e-mail przesłany zostanie link aktywacyjny.
  - Imię i nazwisko, telefon kontaktowy – służy kontaktowaniu się z Klientem oraz weryfikacji Klienta.
  - Imię i nazwisko, firma Klienta, Numer Identyfikacji Podatkowej, adres firmy – dane konieczne dla celów podatkowych, w tym w szczególności wystawienia faktury VAT oraz innych dokumentów księgowych.
  - Adres IP – przetwarzany dla celów statystycznych, analitycznych oraz ze względów bezpieczeństwa.
  - Pliki Cookies – przetwarzamy dla celów analitycznych i statystycznych oraz polepszenia funkcjonalności Panelu Klienta.
  - Zdjęcie profilowe/avatar – służy oznaczaniu Klienta w Panelu Klienta.
3. Klient poprzez ustawienia Panelu Klienta może zmienić podane przez siebie dane osobowe.

#### **IV. Podstawy Prawne Przetwarzania Danych Osobowych**

1. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Klienta takich jak: imię i nazwisko Klienta lub osoby reprezentującej Klienta, firma Klienta (nazwa firmy), numer telefonu, adres e-mail, hasło, Numer Identyfikacji Podatkowej (NIP), adres firmy jest niezbędność do wykonania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną oraz dalszych umów o świadczenie usług reklamowych w Aplikacji mobilnej 3win (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
2. Podstawą prawną przetwarzania danych w celu informowania Klienta o interesujących ofertach handlowych z naszej strony (marketing bezpośredni) – tj. takich danych jak: adres e-mail i telefon kontaktowy, jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
3. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych niezbędnych do wystawiania faktur oraz innych dokumentów księgowych (tj. takich danych jak: imię i nazwisko, nazwa firmy, numer NIP) jest niezbędność wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, w tym w szczególności podatkowych i rachunkowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

4. Dane Klienta (takie jak adres IP oraz Pliki Cookies) są przetwarzane także w ramach uzasadnionego interesu Administratora, który polega na:
  - sporządzaniu na podstawie danych Klienta anonimowych statystyk oraz identyfikacji błędów w działaniu Panelu Klienta – w celu zapewnienia jego prawidłowego działania i usprawniania jego funkcjonalności, a także w celu marketingu produktów i usług Administratora oraz
  - wykrywaniu nadużyć przy korzystaniu z Panelu Klienta oraz wykrywaniu działań niezgodnych z Regulaminem (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
5. Panel Klienta może również umożliwiać złożenie dodatkowych zgód na przetwarzanie danych osobowych przez Administratora lub inne podmioty. W takim przypadku podstawą prawną przetwarzania będzie udzielona zgoda (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

## **V. Informacje Dotyczące Przetwarzania Danych Osobowych**

1. Administrator przetwarza wyłącznie dane przekazane w procesie rejestracji oraz pozyskane podczas korzystania przez Klienta z Panelu Klienta.
2. Klient podając dane osób trzecich, zobowiązany jest uzyskać ich zgodę – niedopuszczalne jest podawanie danych osób trzecich bez podstawy prawnej. Jeśli Klient podał dane osób trzecich podczas rejestracji lub korzystania z Panelu Klienta, wyrządzając szkodę, Administrator będzie uprawniony do żądania stosownego odszkodowania od Klienta. Jeżeli działania takie będą stanowiły czyn zabroniony, Administrator może przekazać informacje o Kliencie właściwym organom publicznym.
3. Podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne. Jednakże podanie danych niezbędnych do rejestracji konta w Panelu Klienta jest niezbędne do zawarcia umowy z Administratorem i korzystania z Panelu Klienta oraz zawierania dalszych umów związanych z usługami reklamowymi dotyczącymi organizowania Kampanii Otwartych oraz Kampanii Zamkniętych.
4. Dane osobowe Klientów są chronione środkami technicznymi i organizacyjnymi, aby zagwarantować odpowiedni poziom ochrony, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

## **VI. Odbiorcy Danych Osobowych**

1. Jeżeli niniejsza Polityka lub Regulamin nie stanowią wyraźnie inaczej, Administrator nie udostępnia danych innym podmiotom.
2. Administrator może udostępnić dane osobowe na podstawie zarządzenia wydanego przez sąd, policję lub ze względu na uprawnienie innych podmiotów wynikające z przepisów prawa.
3. Administrator udostępnia dane osobowe Klienta następującym podmiotom:
  - Google LLC (podmiot dostarczający narzędzia analityczne Google Analytics).
  - Facebook Inc. (podmiot umożliwiający komunikację z Klientem poprzez usługę Messenger).
  - ZdalnyAdmin sp. z o.o. (podmiot odpowiedzialny za dostarczenie serwera).
  - RecruitMe Adrian Górny (podmiot świadczący usługi tworzenia Panelu Klienta).
  - Cloudflare Inc. (podmiot zapewniający usługi firewall).
  - SendGrid by Twilio Inc. (podmiot zarządzający e-mail marketingiem).
  - Hotjar Ltd. (podmiot dostarczający narzędzia analityczne).
4. Administrator przekazuje dane osobowe do państwa trzeciego - USA. Dane są przetwarzane przez Google LLC, Facebook Inc., Cloudflare Inc. oraz zgodnie z zasadami Tarczy Prywatności UE-USA (Decyzja wykonawcza Komisji (UE) 2016/1250 z dnia 12 lipca 2016 r. przyjęta na mocy dyrektywy 95/46/WE Parlamentu Europejskiego i Rady, w sprawie adekwatności ochrony zapewnianej przez Tarczę Prywatności (Dz. U. UE. L z 2016 r. Nr 207, str. 1). Klient może zweryfikować spełnienie norm przez ww. podmioty za pośrednictwem portalu: <https://www.privacyshield.gov/list>.

## **VII. Okres Przetwarzania Danych Osobowych**

1. Dane osobowe Klienta przetwarzane są przez czas obowiązywania umowy pomiędzy Klientem oraz Administratorem (tj. od momentu rejestracji w Panelu Klienta do momentu usunięcia konta – rezygnacji ze świadczonej usługi), a także po jej zakończeniu w celach:
  - dochodzenia roszczeń w związku z wykonywaniem umowy,
  - wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności podatkowych i rachunkowych,
  - zapobiegania nadużyciom i oszustwom,
  - statystycznych i archiwizacyjnych,

maksymalnie przez okres 6 lat od zakończenia roku, w którym umowa została rozwiązana.

2. Wylogowanie się z Panelu Klienta powoduje, że dane o Kliencie nie są dalej zbierane.
3. Usunięcie konta w Panelu Klienta powoduje usunięcie i zanonimizowanie wszystkich danych osobowych dotyczących Klienta, z zastrzeżeniem ust. 1 powyżej.
4. Administrator może rozwiązać umowę z Klientem – usunąć konto i dane osobowe Klienta w przypadkach wskazanych w Regulaminie.
5. W przypadku konieczności modyfikacji lub usunięcia danych Klienta przez Administratora na podstawie niniejszej Polityki Prywatności, Regulaminu lub przepisów prawa, Administrator poinformuje o tym fakcie Klienta.

## **VIII. Uprawnienia Klienta:**

1. Każdemu Klientowi przysługuje prawo do:
  - uzyskania informacji na temat przetwarzania jego danych osobowych, w tym o kategoriach przetwarzanych danych osobowych i ewentualnych odbiorcach danych,
  - żądania skorygowania nieprawidłowych danych osobowych lub uzupełnienia niekompletnych danych osobowych,
  - żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych – przy czym żądanie zostanie spełnione, jeżeli spełnione zostaną wymogi prawne dotyczące takiego żądania,
  - złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych,
  - wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych (jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody Klienta) – przy czym nie wpływa to na zgodność z prawem przetwarzania, które miało miejsce przed wycofaniem zgody,
  - przenoszenia danych osobowych – poprzez otrzymanie danych od Administratora w formacie umożliwiającym ich przekazanie wybranemu podmiotowi trzeciemu,
  - złożenia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00 – 193 Warszawa – w przypadku stwierdzenia, że dane osobowe są przetwarzane sprzecznie z prawem.
2. Klient może złożyć wniosek, pytanie lub żądanie związane z przetwarzaniem jego danych osobowych, wysyłając wiadomość na adres email: [contact@3win.me](mailto:contact@3win.me).

## IX. Postanowienia Końcowe

1. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany treści niniejszej Polityki Prywatności w przypadku zmiany sposobu funkcjonowania Panelu Klienta mającej wpływ na zakres i sposób przetwarzania danych osobowych Klienta, a także w przypadku zmiany przepisów prawa lub otrzymania decyzji lub orzeczenia, które wymuszać będą taką zmianę.
2. Administrator dąży do poinformowania o zmianie treści Polityki Prywatności z minimum 14-dniowym wyprzedzeniem. Zmiana treści Polityki Prywatności zostanie obwieszczona poprzez wystanie wiadomości na adresy e-mail Klientów.
3. Jeżeli zmiana Polityki Prywatności nie będzie dotyczyć praw lub obowiązków już zarejestrowanych Klientów i Administratora lub jeżeli zmiana nie będzie wymuszać szerszego zakresu lub celu przetwarzania danych osobowych niż pierwotnie ogłoszony w Polityce Prywatności – nowa treść Polityki Prywatności nie wymaga potwierdzenia przez Klienta. W pozostałych przypadkach zmiana Polityki wymaga potwierdzenia przez Klienta (w sposób wskazany w powiadomieniu). W razie braku takiego potwierdzenia, Administrator może podjąć decyzję o rozwiązaniu umowy na korzystanie z Panelu Klienta z Klientem wraz z wejściem w życie takiej zmiany (zgodnie z informacją zamieszczoną w powiadomieniu o zmianie Polityki Prywatności), co nie nastąpi wcześniej niż na 14 dni od przesłania Klientowi powiadomienia.
4. Za akceptację zmian uważa się także zalogowanie przez Klienta w Panelu Klienta po dniu wejścia w życie zmian, jak również pierwszą czynność dokonaną przez Klienta w Panelu Klienta, po wejściu w życie zmian, jeśli Klient pozostaje w tym czasie zalogowany. W przypadku braku akceptacji zmian, Klient przed wejściem w życie zmian powinien zrezygnować z usługi na zasadach przewidzianych w Regulaminie.
5. W zakresie nieuregulowanym niniejszą Polityką Prywatności, zastosowanie mają postanowienia Regulaminu oraz bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
6. Niniejsza Polityka Prywatności obejmuje funkcjonowanie Panelu Klienta na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
7. Niniejsza Polityka Prywatności wchodzi w życie z dniem 01.08.2020 r.