

# Regulamin Panelu Klienta 3win

## I. Postanowienia Ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej także: Regulamin) określa zasady korzystania z Panelu Klienta (zdefiniowanego poniżej) dostępnego pod adresem: <https://client.3win.me> oraz świadczenia za pośrednictwem Panelu Klienta usług drogą elektroniczną przez Usługodawcę (zdefiniowanego poniżej) i stanowi regulamin w rozumieniu art. 8 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 123 z późn. zm.).
2. Usługodawcą jest 3win sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Zamiany 8/LU202 (02-786 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000792708, NIP: 9512486683, REGON: 383747535, wysokość kapitału zakładowego: 100.000 zł (dalej także: Usługodawca).

## II. Definicje

Pojęcia użyte w Regulaminie mają następujące znaczenie:

1. **Panel Klienta** – aplikacja webowa, w ramach której Klient tworzyć może odpłatnie Kampanie Otwarte, w których uczestniczyć mogą Użytkownicy Aplikacji mobilnej 3win. Ponadto Panel Klienta umożliwia Klientowi zarządzanie swoim kontem, prowadzonymi Kampaniami Otwartymi, reklamami wyświetlanymi w Aplikacji mobilnej 3win, a także zapewnia wgląd do wystawionych przez Usługodawcę faktur, Kampanii Zamkniętych, w ramach, których Klient występuje jako Twórca Kampanii Zamkniętej oraz statystyk związanych z kampaniami.
2. **Klient** – przedsiębiorca w rozumieniu art. 4 Ustawy z dnia 6 marca 2018 r. – Prawo Przedsiębiorców (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1292 z późn. zm.), który spełnia określone w Regulaminie warunki korzystania z Panelu Klienta, w tym w szczególności dokonał rejestracji.
3. **Aplikacja mobilna 3win** – adresowana do konsumentów aplikacja mobilna o nazwie „3win”, dostępna do pobrania w sklepach internetowych Google Play lub App Store, opisana szczegółowo w regulaminie Aplikacji Mobilnej, dostępnym pod adresem: <https://3win.me> (pozycja „Regulamin” na dole strony).
4. **Kreator Kampanii** – narzędzie dostępne dla Klienta w ramach Panelu Klienta, umożliwiające Klientowi tworzenie Kampanii Otwartych.

5. **Moneta** – środek wymiany posiadający wartość użytkową wyłącznie w ramach Aplikacji mobilnej 3win, niebędący walutą wirtualną. Klient, który nabył usługę tworzenia kampanii, otrzymuje od Usługodawcy Monety w określonej liczbie, w celu rozdysponowania ich na potrzeby tworzonych przez Klienta Wyzwań w ramach Kampanii Otwartych.
6. **Wyzwania** – przewidziane w Aplikacji mobilnej 3win aktywności, za wykonanie których Użytkownicy zdobywają Monety. Wyzwania odbywać mogą się w ramach Kampanii Otwartych oraz Kampanii Zamkniętych.
7. **Kampanie Otwarte** – dostępne dla ogółu Użytkowników Kampanie, tworzone przez Twórców Kampanii Otwartych, w ramach, których Użytkownicy, realizując Wyzwania zbierają Monety podlegające wymianie na Nagrody dostępne w Sklepie 3win lub też przekazaniu na Cele Charytatywne – w zależności od wyboru Użytkownika. Wyzwania w ramach Kampanii Otwartych dzielą się na 2 typy:
  - a. Wyzwanie „Odwiedź miejsce” – polega na dotarciu Użytkownika do wyznaczonego przez Twórcę Kampanii Otwartej miejsca i zebraniu w nim Monet.
  - b. Wyzwanie „FOMO” – polega na niekorzystaniu przez Użytkownika w określonym w Wyzwaniu czasie z urządzenia mobilnego, za pośrednictwem, którego bierze on udział w Wyzwaniu.
8. **Kampanie Zamknięte** – dostępne dla zamkniętego kręgu Użytkowników, zaproszonych przez Twórcę Kampanii Zamkniętej. Wyzwania i Nagrody określa Twórca Kampanii Zamkniętej w ramach odrębnej umowy zawieranej z Usługodawcą, a zasady przydziału Nagród precyzuje odrębny regulamin danej Kampanii Zamkniętej. Zdobyte w toku danej Kampanii Zamkniętej Monety przysługują Użytkownikowi wyłącznie w ramach tej Kampanii Zamkniętej i nie mogą zostać wykorzystane w innych Kampaniach Zamkniętych, Kampaniach Otwartych, ani nie mogą zostać wymienione na Nagrody ze Sklepu 3win.
9. **Twórca Kampanii Otwartej** – Klient, który zawarł z Usługodawcą za pośrednictwem Panelu Klienta umowę, w ramach której otrzymał Monety z przeznaczeniem do wykorzystania w ramach Wyzwań dostępnych dla ogółu Użytkowników w ramach Kampanii Otwartej.
10. **Twórca Kampanii Zamkniętej** – Klient, który zawarł z Usługodawcą odrębną umowę, w ramach której nabył usługę zorganizowania Kampanii Zamkniętej adresowanej do zamkniętego grona Użytkowników (np. do swoich pracowników).
11. **Nagroda** – gratyfikacja, do której otrzymania uprawniony jest Użytkownik po spełnieniu określonych warunków:
  - a. w przypadku Kampanii Otwartych – Użytkownik otrzyma Nagrodę przy wymianie odpowiedniej liczby Monet w Sklepie 3win. Nagrody mogą w szczególności przybrać postać promocji, rabatu, bonu lub też nagrody rzeczowej,

- b. w przypadku Kampanii Zamkniętych – Użytkownik otrzyma Nagrodę od Twórcy Kampanii Zamkniętej po spełnieniu warunków przewidzianych w zasadach danej Kampanii Zamkniętej.
- 12. **Cele Charytatywne** – akcje charytatywne prowadzone przez fundacje charytatywne, posiadające status Organizacji Pożytku Publicznego.
- 13. **Sklep 3win** – platforma funkcjonująca w ramach Aplikacji mobilnej 3win, pozwalająca Użytkownikom na zamawianie Nagród w zamian za zebrane Monety zdobyte w Kampaniach Otwartych.
- 14. **Użytkownik** – osoba fizyczna (konsument), która spełnia określone w regulaminie Aplikacji mobilnej 3win warunki uczestnictwa w Aplikacji, w tym w szczególności dokonała rejestracji w Aplikacji mobilnej 3win.
- 15. **Polityka Prywatności Panelu Klienta** – dokument dostępny pod adresem: <https://3win.me/kampanie-otwarte> (pozycja „Polityka Prywatności” na dole strony), opisujący w szczególności zasady przetwarzania danych osobowych Klientów w związku z korzystaniem z Panelu Klienta.
- 16. **Pliki Cookies** – pliki tekstowe zapisywane na urządzeniu Klienta przeglądającego stronę internetową Panelu Klienta, zbierające informacje dla celów statystycznych i analitycznych oraz ułatwiające korzystanie z Panelu Klienta (np. poprzez pozostawianie Klienta zalogowanego w Panelu Klienta).

### III. Rejestracja Klienta

1. Panel Klienta dostępny jest pod adresem: <https://client.3win.me>.
2. Rozpoczęcie korzystania z Panelu Klienta wymaga dokonania rejestracji przez Klienta. Proces rejestracji wymaga podania następujących informacji: adres e-mail Klienta, imię i nazwisko Klienta lub osoby reprezentującej Klienta, firma Klienta (nazwa firmy) wraz z oznaczeniem ewentualnej formy prawnej, Numer Identyfikacji Podatkowej Klienta (NIP), numer telefonu kontaktowego Klienta, adres miejsca prowadzenia działalności. Ponadto, Klient dokonując rejestracji wprowadza hasło służące do późniejszego logowania.
3. W celu zakończenia rejestracji, na podany przez Klienta adres e-mail wysłana zostanie wiadomość zawierająca link aktywacyjny do Panelu Klienta.
4. Klient zobowiązuje się do podania aktualnych danych, o których mowa w ust. 1 powyżej. W przypadku jakiegokolwiek ich zmiany, zobowiązany jest on do niezwłocznej aktualizacji konta. Zmiana danych następuje z profilu Klienta dostępnego w Panelu Klienta.
5. Rejestracja w Panelu Klienta jest nieodpłatna, przy czym tworzenie kampanii w ramach Panelu Klienta odbywa się odpłatnie na warunkach określonych w

Panelu Klienta (w przypadku Kampanii Otwartych) lub też na warunkach określonych w odrębnej umowie (w przypadku Kampanii Zamkniętych).

6. Przed dokonaniem rejestracji, Klient zobowiązany jest do zapoznania się z treścią Regulaminu oraz Polityki Prywatności Panelu Klienta. Dokonując rejestracji, Klient akceptuje treść Regulaminu oraz Polityki Prywatności Panelu Klienta.
7. Akceptując niniejszy Regulamin, Klient wyraża zgodę na otrzymywanie od Usługodawcy faktur w formie elektronicznej, w formacie .pdf (e-faktury). Wszelkie płatności wynikające z zamówionych przez Klienta usług reklamowych związanych z tworzeniem Kampanii Otwartych lub Zamkniętych, ewidencjonowane będą przez Usługodawcę e-fakturami. Po nabyciu usługi przez Klienta, otrzyma on powiadomienie w formie wiadomości e-mail o wystawieniu faktury. Fakturę Klient może pobrać bezpośrednio z Panelu Klienta w formie pliku pdf.
8. Płatności za usługi nabywane przez Klienta od Usługodawcy w Panelu Klienta (w tym zwłaszcza za usługę reklamową związaną z tworzeniem Kampanii Otwartej), podlegają opłacie wyłącznie w formie płatności internetowej za pośrednictwem serwisu PayU. Finalizując daną transakcję w Panelu Klienta, Klient przechodzi bezpośrednio do serwisu PayU poprzez który dokonuje płatności.
9. Warunki płatności dotyczące świadczonych przez Usługodawcę usług związanych ze stworzeniem Kampanii Zamkniętej, określać będzie odrębna umowa zawarta pomiędzy Usługodawcą, a Klientem.
10. Informacje o charakterze handlowym przesyłane mogą być Klientowi za pomocą środków komunikacji elektronicznej wyłącznie po uzyskaniu jego uprzedniej dobrowolnej zgody. Zgoda wyrażona może zostać podczas rejestracji, jak również w czasie późniejszym poprzez Panel Klienta. Klient w każdej chwili może cofnąć wyrażoną wcześniej zgodę.
11. Klientem może być wyłącznie przedsiębiorca w rozumieniu art. 4 Ustawy z dnia 6 marca 2018 r. – Prawo przedsiębiorców (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1292 z późn. zm.), posiadający pełną zdolność do czynności prawnych. Osoba dokonująca rejestracji w imieniu i na rzecz Klienta musi posiadać stosowne uprawnienie do reprezentacji. Niespełnienie ww. wymogu uniemożliwia korzystanie z Panelu Klienta. W takim przypadku należy odstąpić od procesu rejestracji.
12. Z chwilą dokonania rejestracji pomiędzy Klientem, a Usługodawcą zawierana jest umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną.
13. Po dokonaniu Rejestracji Klient ma możliwość wglądu do swojego profilu utworzonego w ramach Panelu Klienta, skąd może dokonać edycji swoich danych, dobrowolnie dodać zdjęcie/avatar służący, tworzyć odpłatnie Kampanie Otwarte i zarządzać nimi, sprawdzać statusy swoich płatności oraz zapewnia wgląd do wystawionych przez Usługodawcę faktur, Kampanii Zamkniętych, w

ramach, których Klient występuje jako Twórca Kampanii Zamkniętej i statystyk związanych z kampaniami.

14. Po dokonaniu rejestracji i zalogowaniu, Klient pozostaje zalogowany w Panelu Klienta, aż do czasu wylogowania. Utrata połączenia bądź wyłączenie urządzenia, za pośrednictwem którego Klient korzysta z Panelu Klienta, nie powodują automatycznego wylogowania. Wylogowania należy dokonywać używając właściwego przycisku w menu Panelu Klienta. Ponowne logowanie wymaga podania adresu e-mail Klienta oraz hasła.
15. Z ważnego powodu, jakim jest uzasadnione podejrzenie naruszenia przez Klienta przepisów prawa, działania na szkodę Usługodawcy lub innych Użytkowników bądź Klientów, jak również naruszenia Regulaminu, w szczególności polegającego na tym, że Klient złożył nieprawdziwe oświadczenie co do spełniania warunków korzystania z Panelu Klienta lub dostarczył treści bezprawne, Usługodawca może zablokować konto Klienta.

#### **IV. Kampanie Otwarte**

1. Panel Klienta umożliwia Klientowi tworzenie Kampanii Otwartych dostępnych dla wszystkich Użytkowników Aplikacji mobilnej 3win.
2. Klient, po dokonaniu wyboru interesującego go w ramach usługi reklamowej pakietu Monet dla Kampanii Otwartych i opłaceniu go, uzyskuje uprawnienie do stworzenia za pomocą Kreatora Kampanii Wyzwań, dostępnych dla ogółu Użytkowników. W ramach Kreatora Kampanii, Klient tworzyć może następujące Wyzwania:
  - a. Wyzwanie „Odwiedź Miejsce” – Klient rozmieszcza określoną przez siebie liczbę Monet w wyznaczonych przez siebie na mapie lokalizacjach. Użytkownik biorący udział w Wyzwaniu uzyska Monety po dotarciu do danej lokalizacji i zebraniu Monet za pośrednictwem Aplikacji mobilnej 3win, w liczbie wskazanej przez Klienta zgodnie z ust. 3 poniżej. Użytkownikowi dokonującemu zgromadzenia Monet w ramach tego Wyzwania wyświetlona zostanie w Aplikacji mobilnej 3win wprowadzona za pośrednictwem Kreatora Kampanii reklama Klienta (reklama w 2D, video lub reklama w formacie AR w postaci monety i banera).
  - b. Wyzwanie „FOMO” – Klient przypisuje określoną przez siebie liczbę Monet dostępną w ramach tego Wyzwania, a Użytkownik biorący udział w Wyzwaniu uzyska wskazaną przez Klienta zgodnie z ust. 3 poniżej liczbę Monet, po spełnieniu warunku jakim jest niekorzystanie przez Użytkownika z urządzenia mobilnego za pośrednictwem, którego korzysta z Aplikacji mobilnej 3win, przez określony w Panelu Klienta czas. Przez cały okres

trwania Wyzwania „FOMO” Użytkownikowi wyświetlana jest reklama Klienta (w formacie 2D lub video).

3. Liczbę Monet, którą jednorazowo zgromadzić może Użytkownik w ramach Wyzwań, określa Klient dla całej Kampanii Otwartej w ramach Kreatora Kampanii, przy czym nie może być ona mniejsza niż określona w Kreatorze Kampanii minimalna liczba monet.
4. Klient określić może czas trwania Kampanii Otwartej, przy czym w przypadku wyczerpania się Monet przeznaczonych na dane Wyzwanie przed upływem czasu trwania Kampanii Otwartej, Wyzwanie to przestaje być widoczne dla Użytkowników, o ile Klient nie uzupełni liczby Monet. W przypadku zakończenia się Kampanii Otwartej, w ramach której nie zostały zebrane przez Użytkowników wszystkie Monety na nią przeznaczone, niezbrane Monety zostają zwrócone do portfela Klienta i mogą zostać wykorzystane w kolejnych Kampaniach Otwartych.
5. Klient jako Twórca Kampanii Otwartej może poprzez Panel Klienta wprowadzić indywidualne nazwy dla każdego Wyzwania, które to nazwy widoczne będą dla Użytkowników.
6. Klient tworzy liczbę Wyzwań według swojego uznania. W razie wyczerpania limitu Monet, Kampania Otwarta zostaje zakończona.
7. Na gromadzonych przez Użytkowników Monetach w formie AR (model 3D) w ramach Wyzwań Klienta, widoczne będzie logo lub inny znak graficzny Klienta, wprowadzony przez Klienta w tym celu za pośrednictwem Kreatora Kampanii.
8. Klient ma możliwość wprowadzania zasięgu dla tworzonych Wyzwań typu „Odwiedź miejsce”. Zasięg określa minimalną odległość, w której Użytkownik musi się znajdować, aby móc przystąpić do takiego Wyzwania.
9. Klient za pośrednictwem Panelu Klienta ma możliwość weryfikowania informacji związanych z jego kampaniami, takich jak: zestawienie kampanii, liczbę zgromadzonych przez Użytkowników Monet, liczbę wyświetleń reklam Klienta przez Użytkowników, liczbę wyświetleń Wyzwań Klienta przez Użytkowników, nazwy graczy (Użytkowników) dokonujących zbierania Monet, liczbę Monet przekazanych przez Użytkowników na rzecz fundacji charytatywnych. W przypadku nazw graczy (Użytkowników) mogących stanowić dane osobowe pozwalające na zidentyfikowanie ich właściciela, Klient występuje jako odrębny Administrator danych osobowych.
10. Klient ma możliwość odpłatnie zwiększać budżet prowadzonych Kampanii Otwartych, poprzez zwiększenie liczby dostępnych Monet (wykorzystanie monet dostępnych w swoim Portfelu lub dokupienie pakietu).
11. Stworzona przez Klienta Kampania Otwarta, przed jej upublicznieniem Użytkownikom w ramach Aplikacji mobilnej 3win, wymaga uprzedniej akceptacji ze strony Usługodawcy pod kątem jej zgodności z Regulaminem, Polityką Prywatności oraz obowiązującymi przepisami prawa.

12. Usługodawca ma prawo weryfikacji zgodności z Regulaminem, Polityką Prywatności i obowiązującym prawem tworzonych Wyzwań i treści wprowadzanych przez Klienta. W przypadku stwierdzenia naruszenia, Usługodawca ma prawo wstrzymania Wyzwania lub całej Kampanii Otwartej. W takim wypadku Monety zostają zwrócone na konto Klienta. Klientowi przysługuje odwołanie od decyzji Usługodawcy, poprzez złożenie reklamacji.

## **V. Kampanie Zamknięte**

1. Usługodawca po zawarciu z Klientem odrębnej umowy na świadczenie usługi reklamowej w ramach Kampanii Zamkniętej, tworzy na zlecenie Klienta Kampanię Zamkniętą na zasadach określonych odrębną umową. Kampanie Zamknięte dostępne są wyłącznie dla Użytkowników zaproszonych przez Klienta. Zaproszenie następuje poprzez wskazanie w Panelu Klienta numeru telefonu Użytkownika. Zaproszenie może również przybrać formę linku zapewniającego udział w Kampanii Zamkniętej.
2. W ramach Kampanii Zamkniętych, Klient ma możliwość wyboru spośród następujących rankingów, w ramach których rywalizować będą Użytkownicy:
  - a. Ranking Monet – im większą liczbę rozdysponowanych przez Klienta w ramach Wyzwań (stworzonych w Kampanii Zamkniętej) Monet zbierze Użytkownik, tym wyższą zajmie pozycję w Rankingu Monet. Klient rozmieszcza określoną przez siebie liczbę Monet w wyznaczonych przez siebie na mapie lokalizacjach, a także umożliwia zdobycie Monet w ramach Wyzwań „FOMO”.
  - b. Ranking „FOMO” – Im dłuższy czas Użytkownik nie korzysta z urządzenia mobilnego w ramach Wyzwań „FOMO” stworzonych w Kampanii Zamkniętej, tym wyższą zajmie pozycję w Rankingu „FOMO”.
  - c. Ranking Dystansu – Im większy dystans zarejestrowany przez Aplikację mobilną 3win Użytkownik pokona w ramach Wyzwań Odwiedź Miejsce stworzonych w Kampanii Zamkniętej, tym wyższą zajmie pozycję w Rankingu Dystansu.
3. Klient jako Twórca Kampanii Zamkniętej, określa w odrębnym regulaminie Kampanii Zamkniętej zasady przyznawania Nagród dla Użytkowników osiągających najlepsze pozycje w rankingach.
4. Odpowiedzialność za przyznanie i dostarczenie Użytkownikom Nagród w ramach Kampanii Zamkniętych spoczywa wyłącznie na Kliencie – Twórcy Kampanii Zamkniętej.

5. Na gromadzonych przez Użytkowników Monetach w formie AR (model 3D) w ramach Wyzwań Klienta, widoczne będzie logo lub inny znak graficzny Klienta, wprowadzony w tym celu przez Klienta za pośrednictwem Kreatora Kampanii.
6. Klient za pośrednictwem Panelu Klienta ma możliwość weryfikowania informacji związanych z jego Kampaniami Zamkniętymi, takich jak: zestawienie jego Kampanii Zamkniętych, liczbę zgromadzonych przez Użytkowników Monet, liczbę wyświetleń reklam Klienta, liczbę wyświetleń Wyzwań Klienta, nazwy graczy (Użytkowników) dokonujących zbierania Monet, rankingi Użytkowników w ramach danych kampanii. W przypadku nazw graczy (Użytkowników) mogących stanowić dane osobowe pozwalające na zidentyfikowanie ich właściciela, Klient występuje jako odrębny Administrator danych osobowych.
7. Klient ma możliwość wsparcia fundacji charytatywnych poprzez przeznaczenie Monet zbieranych przez Użytkowników w ramach Kampanii Zamkniętych na określony Cel Charytatywny. O ile strony nie postanowią inaczej w odrębnej umowie, po zakończeniu Kampanii Zamkniętej Klient przeznaczy na Cel Charytatywny sumę pieniężną stanowiącą iloczyn zebranych w ramach Kampanii Zamkniętej przez Użytkowników Monet i współczynnika ustalonego w odrębnej umowie zawartej z Usługodawcą.

## **VI. Zakaz Przesyłania Treści Bezprawnych**

1. Usługodawca informuje, że niedozwolone jest dostarczanie w ramach korzystania z usług, o których mowa w niniejszym Regulaminie, treści o charakterze bezprawnym, stanowiących naruszenie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa lub dobrych obyczajów, w szczególności:
  - a. obscenicznych lub wulgarnych,
  - b. promujących, zachęcających lub instruujących w zakresie działań przestępczych,
  - c. propagujących ideologie totalitarne, w szczególności narodowego socjalizmu lub komunizmu, oraz kwestionujące fakty historyczne,
  - d. nawołujących do nienawiści, w szczególności ze względu na rasę, płeć, narodowość, przynależność państwową, orientację seksualną,
  - e. obrażających uczucia religijne lub bezwyznaniowość,
  - f. naruszających lub mogących naruszyć prawa innych osób, w tym Usługodawcy, a w szczególności tajemnicę przedsiębiorstwa, prawa własności przemysłowej, prawa autorskie, prawa do wizerunku lub inne dobra osobiste innych osób w tym Użytkowników, lub innych Klientów,
  - g. naruszających lub mogących naruszyć prawa do oznaczeń geograficznych, znaków towarowych, oznaczeń przedsiębiorstwa, prawa



do firmy lub jakichkolwiek innych chronionych oznaczeń pochodzenia towarów i usług,

- h. sprzecznych z dobrymi obyczajami lub uchybiająca godności człowieka,
  - i. nieprzeznaczonych dla osób poniżej 18 roku życia,
  - j. spreparowanych w sposób mogący stanowić zagrożenie dla prawidłowego funkcjonowania systemu informatycznego Usługodawcy, Użytkowników lub innych Klientów.
2. Klient, który uzna, że jakakolwiek treść udostępniona za pośrednictwem Aplikacji jest niezgodna z prawem lub Regulaminem, może zgłosić ten fakt Usługodawcy na adres e-mail przeznaczony do zgłaszania naruszeń: [contact@3win.me](mailto:contact@3win.me).

## **VII. Dane Osobowe**

Usługodawca oświadcza, że w ramach świadczenia usług przetwarza dane osobowe Klientów. Zasady przetwarzania danych osobowych określa Polityka Prywatności, dostępna pod adresem: <https://3win.me/kampanie-otwarte> (pozycja „Polityka Prywatności” na dole strony).

## **VIII. Wymagania Techniczne i Zagrożenia Związane z Korzystaniem z Usług**

1. Korzystanie z Panelu Klienta wymaga:
- a. posiadania systemu teleinformatycznego,
  - b. posiadania dostępu do sieci Internet,
  - c. posiadania przeglądarki Internetowej,
  - d. spełnienia dodatkowych wymagań systemowych, tj.:
    - 1. posiadania Adobe Acrobat Reader w wersji 10 lub wyższej,
    - 2. włączonej obsługi JavaScript,
    - 3. włączonej obsługi Plików Cookies.
- lub posiadania urządzenia mobilnego z zainstalowanym systemem Android lub systemem iOS.
2. Usługodawca prowadzi bieżący nadzór nad technicznym funkcjonowaniem Panelu Klienta, zapewniając poprawność jego działania. Usługodawca nie gwarantuje jednak stałej dostępności wszystkich funkcji Panelu Klienta, jak również ich bezbłędnego działania.
3. Klient korzysta z Panelu Klienta dobrowolnie, na własną odpowiedzialność. Odpowiedzialność Usługodawcy za ewentualne szkody powstałe w związku z korzystaniem z Panelu Klienta, a w szczególności brak jego funkcjonowania, a

także nieprawidłowe funkcjonowanie wyłączona jest w możliwie najszerszym, prawnie dopuszczalnym zakresie.

4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenia lub problemy techniczne w systemach teleinformatycznych, z których korzystają Klienci, a które uniemożliwiają lub ograniczają Klientom korzystanie z Panelu Klienta i oferowanych za jego pośrednictwem usług. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niezadowalającą Klienta jakość, wydajność, dokładność Panelu Klienta.
5. Świadczenie usługi poprzez Panel Klienta może zostać przerwane w razie nienależytej jakości połączenia z siecią Internet, uszkodzeń lub wad urządzeń telekomunikacyjnych, systemów zasilania, sprzętu komputerowego, awarii sieci telekomunikacyjnej, przerw w dostawie prądu lub jakiegokolwiek działania osób trzecich w trakcie transakcji.
6. Usługodawca ma prawo zablokować dostęp do Panelu Klienta lub poszczególnych usług w razie stwierdzenia nieprawidłowości w korzystaniu z Panelu Klienta, w szczególności wystąpienia okoliczności, które mogłyby narazić na szkodę Klienta, Usługodawcę lub osobę trzecią. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu czasowego zawieszenia dostępu do Panelu Klienta na okres konieczny do usunięcia zaistniałych zagrożeń lub nieprawidłowości.
7. Usługodawca informuje, że dostęp do Panelu Klienta następuje wyłącznie przez stronę internetową: <https://client.3win.me>.
8. Z zastrzeżeniem postanowień ustępów poprzedzających, prawidłowe korzystanie z Panelu Klienta nie zwiększa zagrożeń dla bezpieczeństwa. Usługodawca zaleca nieprzesyłanie jakichkolwiek identyfikatorów, haseł dostępu lub innych informacji, których ujawnienie do wiadomości publicznej mogłoby stanowić zagrożenie dla prywatności Użytkownika lub osób trzecich.
9. Usługodawca uprawniony jest do wprowadzenia planowanej przerwy technicznej w świadczeniu usług w ramach Panelu Klienta, w wymiarze nieprzekraczającym jednorazowo 48 godzin w przypadku konieczności przeprowadzenia prac konfiguracyjnych lub konserwacyjnych. Usługodawca powiadomi Klienta o takiej przerwie technicznej z odpowiednim wyprzedzeniem, poprzez zamieszczenie informacji za pośrednictwem Panelu Klienta lub wiadomości e-mail.

## **IX. Własność Intelektualna**

1. Panel Klienta stanowi przedmiot autorskich praw majątkowych Usługodawcy. Z chwilą rejestracji Klienta, Usługodawca udziela Klientowi niewyłącznej licencji na korzystanie z Panelu Klienta na czas nieokreślony.

2. Klient nie jest uprawniony do żadnego szerszego niż wprost wynikającego z Regulaminu korzystania z Panelu Klienta. W szczególności Klient nie jest uprawniony do żądania udostępnienia wersji instalacyjnych lub kodów źródłowych oprogramowania będącego podstawą funkcjonowania Panelu Klienta, ani też jakiegokolwiek rozpowszechniania elementów graficznych lub tekstowych składających się na Panel Klienta.
3. Klient nie ma prawa do dekompilacji, deasemblacji ani do dokonywania innych podobnych czynności (reverse engineering) w stosunku do udostępnionego mu Panelu Klienta, ani również dokonywania jakichkolwiek innych czynności związanych z nieautoryzowanym dostępem do zawartości baz danych lub dołączaniem innego oprogramowania wykorzystującego zawartość baz danych, o ile czynności takie nie są dozwolone przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
4. Naruszenie licencji przez Klienta uprawnia Usługodawcę do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym. Konto Klienta zostanie usunięte, a niewykorzystane Monety utracone. W takim wypadku Klientowi nie przysługuje zwrot zapłaconego Usługodawcy Wynagrodzenia ani odszkodowanie.

## **X. Okres Obowiązania i Rezygnacja Z Usług**

1. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawierana jest na czas nieoznaczony.
2. Klient może zrezygnować z świadczonych przez Usługodawcę w ramach Panelu Klienta Usług w całości lub w części w każdym czasie. Minimalny czas trwania zobowiązań Użytkownika nie jest określony, a Użytkownik nie jest zobowiązany do korzystania z Usług przez jakikolwiek okres. Z tytułu rezygnacji z korzystania z Usług nie są pobierane od Użytkownika jakiegokolwiek opłaty. Rezygnacja z świadczonych usług w trakcie trwania kampanii Klienta, nie uprawnia go do otrzymania zwrotu zapłaconego Usługodawcy wynagrodzenia.
3. Klient może zrezygnować z Usług świadczonych przez Usługodawcę poprzez Panel Klienta, poprzez usunięcie konta (dostęp z panelu Klienta w Panelu Klienta). Usunięcie konta wiąże się z jednoczesnym rozwiązaniem umowy licencyjnej. Wraz usunięciem konta, Klient traci Monety.

## **XI. Reklamacje**

1. Reklamacje związane z działaniem Panelu Klienta mogą być zgłaszane do Usługodawcy za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: [contact@3win.me](mailto:contact@3win.me).
2. Odpowiedź na reklamację jest udzielana niezwłocznie, najpóźniej w terminie do 30 dni od jej otrzymania.
3. Odpowiedź na reklamację następuje za pośrednictwem wiadomości e-mail.
4. Reklamacje są rozpatrywane na podstawie postanowień Regulaminu oraz przepisów prawa powszechnie obowiązującego w Polsce.
5. Reklamacje związane z wykluczeniem/zablokowaniem Użytkownika, Klient może składać w nieprzekraczalnym terminie 30 dni od dnia otrzymania powiadomienia o zablokowaniu. Na czas rozpatrywania reklamacji Konto Klienta pozostanie zablokowane.

## **XII. Zmiana Regulaminu**

1. Usługodawca może wprowadzić zmiany do Regulaminu. Przyczyną uzasadniającą zmiany Regulaminu jest m.in.:
  - a. konieczność dostosowania Regulaminu do obowiązujących przepisów prawa, zwłaszcza wskutek zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub ich wykładni stosowanej przez uprawnione organy, mającej bezpośredni wpływ na treść Regulaminu i skutkującej koniecznością jego dostosowania do takiej zmiany przepisów lub ich wykładni;
  - b. wydanie orzeczenia, decyzji lub innego podobnego aktu przez sąd lub uprawniony organ władzy publicznej, mającego bezpośredni wpływ na treść Regulaminu i skutkującego koniecznością jego zmiany w celu dostosowania do takiego orzeczenia, decyzji lub innego podobnego aktu;
  - c. zapobieganie naruszeniom Regulaminu lub przeciwdziałanie nadużyciom;
  - d. usunięcie niejasności lub wątpliwości interpretacyjnych dotyczących treści Regulaminu;
  - e. rozbudowa lub zmiana funkcjonalności Aplikacji, jak również aktualizacja Aplikacji skutkująca koniecznością dostosowania Regulaminu do takiej aktualizacji;
  - f. zmiany w zakresie nazw, adresów lub danych firmowych wskazanych w treści Regulaminu;

- g. konieczność dostosowania wymogów technicznych wskazanych w Regulaminie do aktualnych standardów.
2. O zmianie Regulaminu Usługodawca powiadomi Klientów poprzez wiadomość e-mail, udostępniając zmieniony Regulamin oraz podając termin wejścia zmiany Regulaminu w życie, przy czym termin ten będzie wynosić co najmniej 14 (czternaście) dni od daty przesłania powiadomienia o zmianie Regulaminu, z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej.
3. Jeżeli obowiązujący przepis prawa, orzeczenie lub inny podobny akt uprawnionego organu władzy publicznej będzie wymagał od Usługodawcy wprowadzenia zmiany Regulaminu w krótszym terminie, niż wskazany w ust. 2 powyżej, powiadomienie o zmianie Regulaminu będzie wskazywać taki krótszy termin, wraz ze wskazaniem przyczyny.

### **XIII. Postanowienia Końcowe**

1. Regulamin jest dostępny w wersji elektronicznej (w tym również do pobrania w formacie PDF) pod adresem: <https://3win.me/kampanie-otwarte> (pozycja „Regulamin” na dole strony).
2. Komunikacja z Klientem odbywa się za pośrednictwem wiadomości e-mail. Adres e-mail Usługodawcy: [contact@3win.me](mailto:contact@3win.me).
3. Regulamin podlega przepisom prawa powszechnie obowiązującego w Polsce.
4. Strony wyłączają całkowicie odpowiedzialność Usługodawcy wobec Klienta, za wyjątkiem odpowiedzialności za szkody powstałe z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Usługodawcy.
5. Wszelkie spory pomiędzy Klientem, a Usługodawcą powstałe w ramach realizacji umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną opisanej w niniejszym Regulaminie, Strony poddają sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Usługodawcy.